



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

TALLER: LECCIONES APRENDIDAS EN LA VIGILANCIA DE MALARIA

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Secretaría General

Diciembre 2019



La salud
es de todos

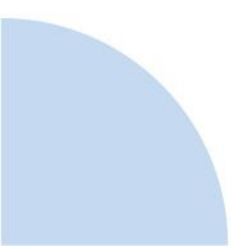
Minsalud

OBJETIVO

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes al Taller/capacitación denominado: *“Lecciones aprendidas en la vigilancia de malaria. La experiencia del territorio departamento del Chocó”*, el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con nuestros usuarios de las secretarías de salud de las Entidades Territoriales.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se convoca a coordinadores de vigilancia y coordinadores de los laboratorios de salud pública de los Entes territoriales, referentes de los eventos de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública, coordinadores del Laboratorio Nacional de Referencia, profesionales de los grupos del Instituto Nacional de Salud de las direcciones de Vigilancia y Análisis del Riesgo y de Redes con el fin de compartir las mejores prácticas y lecciones aprendidas en el abordaje de las enfermedades transmisibles y no transmisibles bajo vigilancia; en este caso “Lecciones aprendidas en la vigilancia de malaria. La experiencia del territorio departamento del Chocó”



METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Taller: Lecciones aprendidas en la vigilancia de Malaria
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública
FECHA Y LUGAR DEL EVENTO	25 al 27 de Noviembre 2019, Metrotel 74 Bogotá.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Trasferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias Biomédicas.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Se verifica con el total de asistentes (65), donde se obtiene una muestra de 33 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a 36 participantes cumpliendo mas del 100%, la muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Escrita.

ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No aplica	0



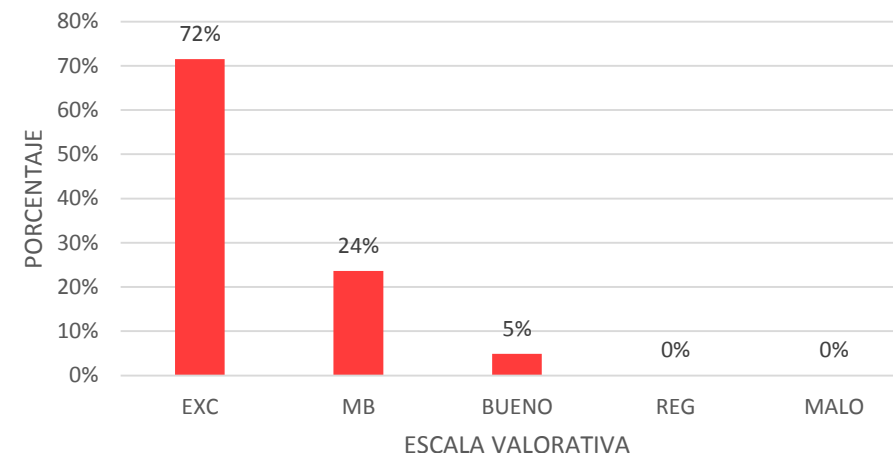
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 36 encuestados efectivos, 36 participantes calificaron al conferencista **PRIMI CECILIA COPETE** en el evento/capacitación, así:

- a. **Claridad del tema:** 28 Excelentes y 7 Muy Buenos 1 Bueno.
- b. **Material de apoyo:** 25 Excelentes, 9 Muy buenos y 2 Bueno.
- c. **En que nivel cumplió con sus expectativas:** 24 Excelentes, 11 Muy Buenos y 1 Buenos.
- d. **En qué nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo:** 26 Excelentes, 7 Muy Buenos y 3 Bueno.

CONFERENCISTA No. 1



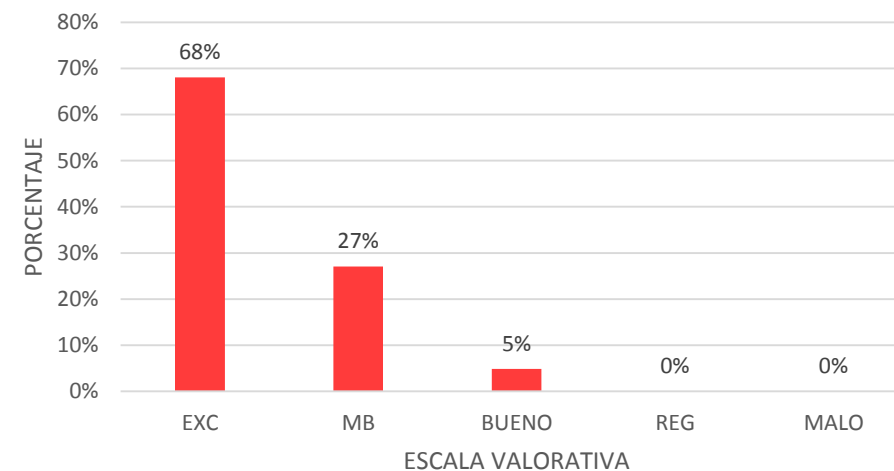
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 36 encuestados efectivos, 36 participantes calificaron al conferencista **FE DEL CARMEN NAGLES** en el evento/capacitación, así:

- a. **Claridad del tema:** 26 Excelentes y 9 Muy Buenos 1 Bueno.
- b. **Material de apoyo:** 24 Excelentes, 10 Muy buenos y 2 Bueno.
- c. **En que nivel cumplió con sus expectativas:** 23 Excelentes, 12 Muy Buenos y 1 Buenos.
- d. **En qué nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo:** 25 Excelentes, 8 Muy Buenos y 3 Bueno.

CONFERENCISTA No. 2



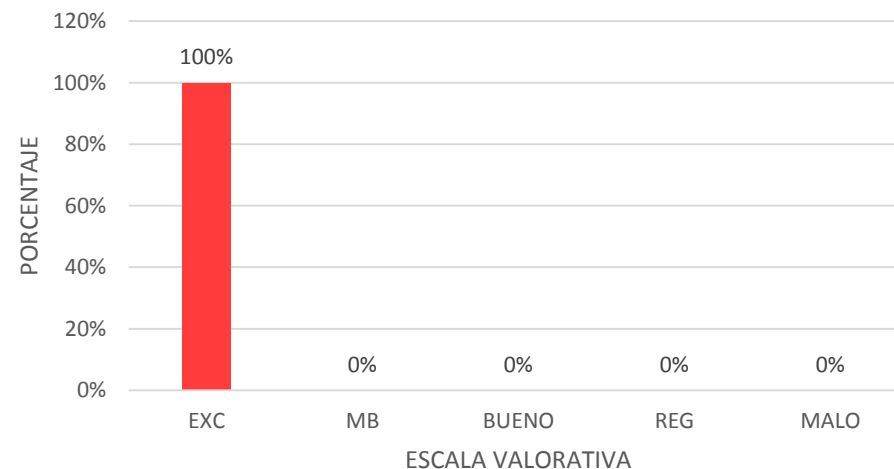
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 1 encuestados efectivos, 1 participantes calificaron al conferencista **CAROLINA FERRO** en el evento/capacitación, así:

- a. **Claridad del tema:** 1 Excelentes.
- b. **Material de apoyo:** 1 Excelentes.
- c. **En que nivel cumplió con sus expectativas:** 1 Excelentes.
- d. **En qué nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo:** 1 Excelentes.

CONFERENCISTA No. 3

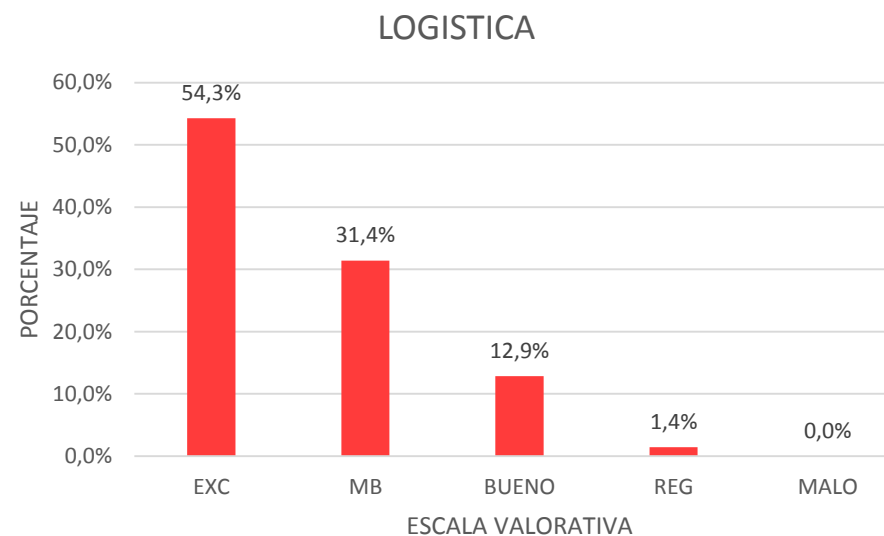


VARIABLES A EVALUAR

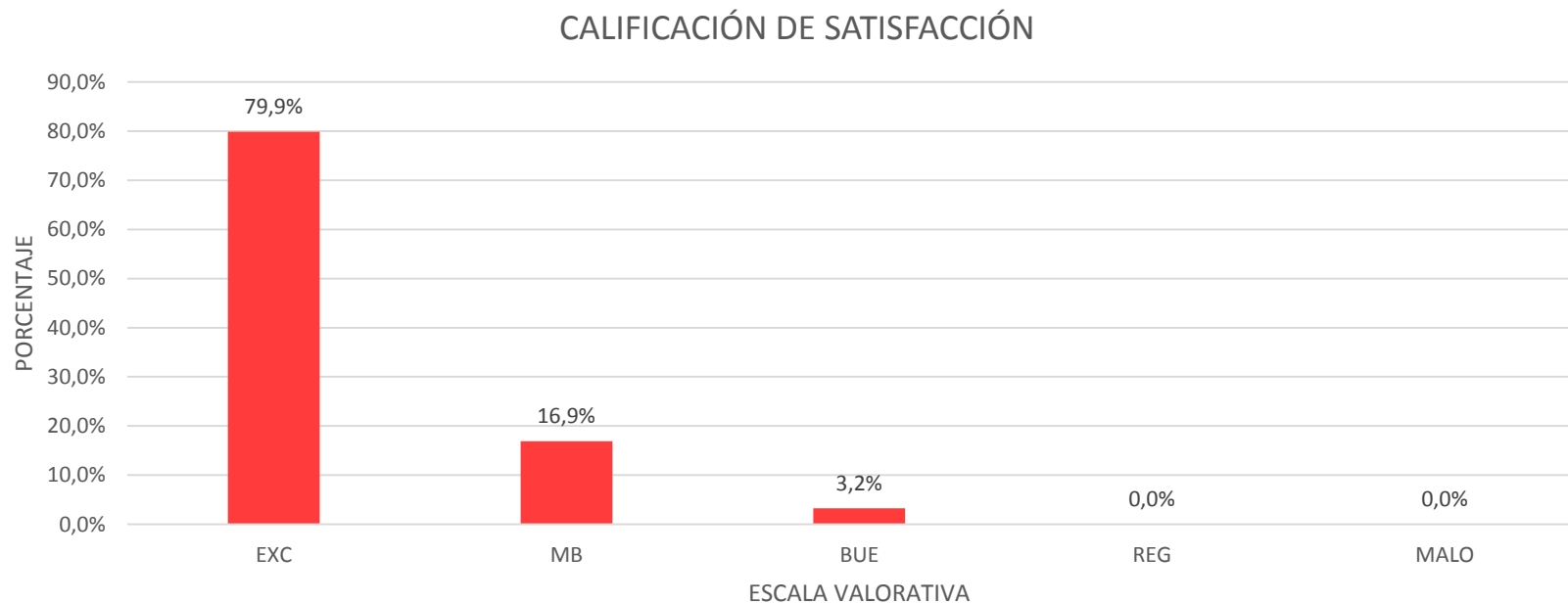
Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 35 encuestados efectivos, 35 participantes calificaron así:

- a. las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: 19 Excelentes, 11 Muy Buenos y 5 Buenos.
- b. indique si se cumplió con la programación y horarios: 19 Excelentes, 11 Muy Buenos, 4 Buenos y 1 regular.



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN



Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 79,9%, Muy Bueno con el 16,9%, y Bueno con el 3,2%.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

En el evento los invitados realizaron las siguientes observaciones generales en el espacio indicado:

- Factor tiempo, muy corto para poder despejar mas inquietudes.
- Excelente la participación de las Entidades Territoriales.
- Felicitaciones por dedicación a su trabajo.
- No fue muy dinámico.
- Excelente trabajo.

TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

Los invitados dieron algunos temas para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Vigilancia nutricional.
- DNT, Bajo peso y mortalidad.
- Estandarización de laminarios para los laboratorios.

CONCLUSIONES

- Se obtiene una percepción positiva, excelente y muy buena, al rededor del 97%, no obstante, se tiene como recomendación frecuente aumentar la participación activa de los asistentes; siendo esta observación una constante en las charlas y talleres realizadas por el instituto.
- Los factores logísticos son muy bien calificados por los asistentes. Las recomendaciones y las temáticas solicitadas están enfocadas en aterrizar las temáticas en los territorios en los cuales se llevan a cabo los talleres y/o charlas.



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Atención al Ciudadano

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

